

إطار تحفيز المحتوى المحلي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

المديرية العامة لتحفيز القطاع ومهارات المستقبل
دائرة تنمية البيئة التقنية
19 مارس 2025 م
الإصدار الأول

1. المقدمة

تعمل وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات على تنفيذ برنامج تحفيز المحتوى المحلي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات سعياً لتعزيز المحتوى المحلي للاقتصاد الرقمي وتكامل الأدوار بين مؤسسات القطاع الحكومي والخاص. ويعتبر المحتوى المحلي جزءاً من رؤية عمان 2040 المتمثل في زيادة وتحسين التوظيف المستدام للمواطنين جنباً إلى جنب مع تحسين دمج السلع والخدمات العمانية في عمليات الشراء الخاصة بالشركات المحلية والتي تساهم في نموها وتوسعها.

2. الأهداف العامة

1. رفع نسبة المحتوى المحلي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
2. حوكمة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وفق قانون المناقصات ومتطلبات المحتوى المحلي
3. إيجاد شركات محلية قادرة وقابلة للتوسع في الاسواق المحلية والعالمية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات
4. إيجاد فرص تعزيز المحتوى المحلي لتوطين الصناعات والخدمات والوظائف.
5. دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
6. حوكمة الفرص والاولوية للشركات التقنية والناشئة المحلية بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

3. المصطلحات

- **المحتوى المحلي:** القيمة المضافة للاقتصاد الوطني الناتجة عن استخدام عناصر المحتوى المحلي.
- **عناصر المحتوى المحلي:** هي عناصر الإنتاج المكونة من القوى العاملة، والمنتجات الوطنية والمحلية، والأصول الثابتة، وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وغيرها.
- **المنتج الوطني:** المنتج المحلي الحاصل على هوية المنتج الوطني من وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار.
- **المنتج المحلي:** السلعة أو الخدمة المصنعة داخل سلطنة عمان.
- **القائمة الإلزامية للسلع:** السلع المصنفة والتي يتم إضافتها في القائمة الإلزامية التي تصدرها الأمانة العامة لمجلس المناقصات وملزم استخدامها في العقد ومن ضمنها التقنية المحلية والوطنية المسجلة.
- **القائمة الإلزامية للخدمات:** الخدمات المصنفة والتي يتم إضافتها في القائمة الإلزامية التي تصدرها الأمانة العامة لمجلس المناقصات وملزم استخدامها في العقد ومن ضمنها التقنية المحلية المسجلة.
- **خطة المحتوى المحلي:** خطة توضح مستهدفات عناصر المحتوى المحلي لجميع مراحل المشروع.
- **صنع في عمان:** منتج أو مادة أو معدات مدرجة في قائمة السلع ذات المنشأ العماني الصادرة عن وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار (<https://www.originoman.om/members-list-arabic.aspx>).

- **توطين التقنية:** هي عملية نقل المعرفة التقنية فيما تتناسب مع الاحتياجات المحلية من خلال تطوير الكفاءات، وتعزيز البحث والابتكار والتصميم والتطوير والتصنيع المحلي من التقنيات العالمية.
- **الشركات الصغيرة والمتوسطة:** أي مؤسسة متناهية الصغر أو صغيرة أو متوسطة تم تسجيلها في هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والامانة العامة لمجلس المناقصات في سلطنة عمان.
- **الشركات التقنية الناشئة:** أي شركة ناشئة تم تسجيلها في هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وحاصلة على بطاقة ريادة الاعمال للشركات الناشئة.
- **الشركات المسجلة محليا:** هي الشركات التي لديها سجل تجاري عماني وفعال.
- **الشركات التقنية الخليجية:** هي الشركات التي لديها سجل تجاري من أحد دول مجلس التعاون الخليجي وفعال.
- **الشركات التقنية الدولية:** هي الشركات التي لديها سجل تجاري من خارج السلطنة ودول الخليج وفعال.
- **أصحاب الأعمال الحرة (Freelancers):** هم أصحاب الأعمال المستقلين الذين يعتمدون على مهاراتهم وقدراتهم ومعارفهم الشخصية في إنجاز الأعمال ويمتلكون سجلا تجاريا عمانيا ساري.
- **دليل الشركات التقنية:** هي قاعدة بيانات تابعة لوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات تتضمن معلومات عن شركات الاتصالات وتقنية المعلومات المسجلة تجارياً في السلطنة (<https://oman.om/compinfoAr.aspx>).
- **تطوير الموردين المحليين:** هي الأنشطة التي يخطط المتعاقد على توفيرها للموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة المسجلين محليا فيما يتعلق بتنفيذ العقد خلال مدة العقد. ومن هذه الأنشطة التي يتخذها المتعاقد لتحسين معايير وكفاءة مورديه لتحسين جودة منتجاتهم أو خدماتهم وتوطين التقنية، وأيضا الأنشطة التي يتخذها المتعاقد لتطوير وتدريب القوى العاملة للموردين.

4. ضوابط المحتوى المحلي للمناقصات الحكومية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات

يتضمن الجدول أدناه ضوابط المحتوى المحلي لمناقصات الحكومية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات لتحديد العناصر المطلوبة في خطة المحتوى المحلي ومنهجية تحفيز المحتوى المحلي بناءً على موازنة المشروع، بحيث يتم استخدام هذه الضوابط من قبل مديري المشاريع والمختصين بالمحتوى المحلي في المؤسسات الحكومية:

موازنة المشروع (بالريال العماني)	منهجية تحفيز المحتوى المحلي	فئات الشركات	وزن معيار التقييم للمحتوى المحلي (الفني + المحتوى المالي)	العناصر المطلوبة في خطة المحتوى المحلي					المستندات المطلوبة لتقييم المحتوى المحلي
				التعمين	الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة	تطوير الموردين المحليين	السلع والمنتجات الرقمية	الاستثمار	
25 - 1 الف	- التقيد بالقائمة الإلزامية - التقيد بفئة الشركات المحددة فقط - الالتزام بالمنشور المالي (2025/1)	- أصحاب الأعمال الحرة - الشركات التقنية الناشئة المحلية، الشركات التقنية الصغرى والصغيرة المحلية	10%	على مستوى الشركة: تستوفي شروط التعمين وفق شهادة وزارة العمل	محقق حسب فئات الشركات المحددة	محقق حسب فئات الشركات المحددة	القائمة الإلزامية للسلع، وألوية للمطور والمصنع محليا	غير مطلوب	- وزارة العمل: - تقرير التعمين - هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: - بطاقة ريادة أو الشركات الناشئة (إن وجد) - شهادة تسجيل وتصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - السجل التجاري
25,001 - 50,000	- التقيد بالقائمة الإلزامية - الاسناد لشركات محلية مع أولوية لفئة الشركات المحددة	- أصحاب الأعمال الحرة - الشركات التقنية الناشئة المحلية، الشركات التقنية الصغرى والصغيرة والمتوسطة المحلية	20%	- على مستوى الشركة: تستوفي شروط التعمين وفق شهادة وزارة العمل - على مستوى المشروع 40% - الالتزام بالقائمة الإلزامية للوظائف المعمنة	القائمة الإلزامية للخدمات، التعاقد من الباطن بنسبة 10% على الأقل لفئة الشركات الكبيرة	- محقق في حال التعاقد مع فئات الشركات المحددة - اختياري في حال التعاقد مع الشركات الكبيرة بتنفيذ "برنامج تطوير موردين" لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	القائمة الإلزامية للسلع، وألوية للمطور والمصنع محليا	غير مطلوب	- وزارة العمل: - تقرير التعمين - هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: - بطاقة ريادة أو الشركات الناشئة (إن وجد) - شهادة تسجيل وتصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - لفئة الشركات الكبيرة: تسليم خطة المحتوى المحلي - السجل التجاري



- وزارة العمل: ○ تقرير التعمين - هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: ○ بطاقة ريادة أو الشركات الناشئة (إن وجد) - شهادة تسجيل وتصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - لفتة الشركات الكبيرة: تسليم خطة المحتوى المحلي - السجل تجاري	غير مطلوب	القائمة الالزامية للسلع، أولوية للمطور والمصنع محليا	- محقق في حال التعاقد مع فئات الشركات المحددة - مطلوب في حال التعاقد مع الشركات الكبيرة بتنفيذ "برنامج تطوير موردين" - لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	القائمة الإلزامية للخدمات، التعاقد من الباطن بنسبة 15% على الأقل للفتة الشركات الكبيرة	- على مستوى الشركة: تستوفي شروط التعمين وفق شهادة وزارة العمل - على مستوى المشروع: 40% - الالتزام بالقائمة الإلزامية للوظائف المعمنة	25%	- الشركات التقنية الناشئة المحلية - الشركات التقنية الصغيرة والصغيرة والمتوسطة المحلية	التقيد بالقائمة الإلزامية لشركات محلية مع أولوية لفتة الشركات المحددة	50,001 – 250,000
- وزارة العمل: ○ تقرير التعمين - هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: ○ بطاقة ريادة أو الشركات الناشئة (إن وجد) - السجل تجاري - شهادة تسجيل وتصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - تسليم خطة المحتوى المحلي	الزامية وجود خطة لتوطين التقنية	القائمة الالزامية للسلع، أولوية للمطور والمصنع محليا	- محقق حسب فئات الشركات التالية: - الشركات التقنية الناشئة المحلية - الشركات التقنية الصغيرة والمتوسطة المحلية - مطلوب من الشركات لتنفيذ "برنامج تطوير موردين" لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التالية: - الشركات التقنية الكبيرة المحلية - الشركات التقنية الخليجية - الشركات التقنية الدولية	القائمة الإلزامية للخدمات، التعاقد من الباطن بنسبة 20% على الأقل للفتة الشركات الكبيرة والخليجية والدولية	- على مستوى الشركة: تستوفي شروط التعمين وفق شهادة وزارة العمل - على مستوى المشروع: 40% - الالتزام بالقائمة الإلزامية للوظائف المعمنة	30%	- الشركات التقنية الناشئة المحلية - الشركات التقنية الصغيرة والمتوسطة المحلية - الشركات التقنية الكبيرة المحلية	التقيد بالقائمة الإلزامية لأولوية لفتة الشركات المحددة	250,001 – 3 مليون
- وزارة العمل: ○ تقرير التعمين - هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: ○ بطاقة ريادة أو الشركات الناشئة (إن وجد) - شهادة تسجيل وتصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - السجل تجاري - تسليم خطة المحتوى المحلي	الزامية وجود كيان محلي	القائمة الالزامية للسلع، أولوية للمطور والمصنع محليا	- محقق حسب فئات الشركات التالية: - الشركات التقنية الناشئة المحلية - الشركات التقنية الصغيرة والمتوسطة المحلية - مطلوب من الشركات تنفيذ "برنامج تطوير موردين" "Vendor Development Program" - لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التالية: - الشركات التقنية الكبيرة المحلية - الشركات التقنية الخليجية - الشركات التقنية الدولية	القائمة الإلزامية للخدمات، التعاقد من الباطن بنسبة 30% على الأقل للفتة الشركات الكبيرة	- على مستوى الشركة: تستوفي شروط التعمين وفق شهادة وزارة العمل - على مستوى المشروع: 40% - الالتزام بالقائمة الإلزامية للوظائف المعمنة	30%	- الشركات التقنية الناشئة المحلية - الشركات التقنية المتوسطة المحلية - الشركات التقنية الكبيرة المحلية	التقيد بالقائمة الإلزامية لأولوية لفتة الشركات المحددة	أعلى من 3 مليون

جدول 1 – ضوابط المحتوى المحلي

* الاستثناء من ذلك للشركات التي يتم الاسناد لها مباشرة مثل الشركات التي تقدم رخص البرمجيات مع ضرورة التفاوض والاتفاق على آلية ومنهجية وحجم استثمار في المحتوى المحلي.

5. آلية العمل:

● قبل طرح المناقصة:

✓ على الجهة الطارحة للمشروع التحقق من الآتي:

- إضافة عناصر المحتوى المحلي في ملف المناقصة بناء على موازنة المشروع والضوابط في جدول رقم (1) - ضوابط المحتوى المحلي.
- يتم توضيح في ملف المناقصة بأنه سيتم استبعاد العروض الغير مستوفية لمتطلبات المحتوى المحلي.
- تحديد وزن المحتوى المحلي في معايير التقييم للمنافسة مستقلاً عن وزن التقييم الفني والمالي حسب جدول رقم (1) - ضوابط المحتوى المحلي.
- تحديد نوعية العمل في مجال (الاتصالات وتقنية المعلومات) والفئة الفرعية المناسبة لنطاق عمل المشروع (تصنيف نوعية العمل في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات).
- تحديد فئة الشركات وفق التكلفة التقديرية المشار إليها حسب جدول رقم (1) - ضوابط المحتوى المحلي.

● فترة تقديم العطاءات:

- التأكد بأن الشركات المتنافسة قدمت المستندات المطلوبة حسب جدول رقم (1) - ضوابط المحتوى المحلي.
- التأكد بأن الشركات المتنافسة سلمت خطة المحتوى المحلي وفقاً الى (دليل تطبيق المحتوى المحلي في المشروعات والعقود الحكومية)

● مرحلة تقييم العروض:

- على الجهة الطارحة للمشروع مراجعة خطط المحتوى المحلي للشركات المتنافسة وفقاً الى (دليل تطبيق المحتوى المحلي في المشروعات والعقود الحكومية).
- يتم استبعاد العروض الغير مستوفية لمتطلبات المحتوى المحلي.
- يتم تحليل قيمة المحتوى المحلي في المشروع لجميع الشركات وفقاً الى (دليل تطبيق المحتوى المحلي في المشروعات والعقود الحكومية).
- تعطى الأولوية لفئة الشركات المحددة بحسب جدول رقم (1) - ضوابط المحتوى المحلي وذلك بأفضلية في وزن معيار التقييم للمحتوى المحلي.

● بعد إسناد المناقصة:

- على الشركة المتعاقدة تسليم خطة تفاصيل بنود المحتوى المحلي وفقاً الى (دليل تطبيق المحتوى المحلي في المشروعات والعقود الحكومية).
- على الجهة الطارحة للمشروع التأكد من استيفاء متطلبات المحتوى المحلي وفقاً للنموذج الموجود في عرض الشركة المتعاقدة.
- على الشركة المتعاقدة تحديد مدير المحتوى المحلي ويكون مسؤولاً عن تنفيذ خطة المحتوى المحلي.
- على مدير المحتوى المحلي في الشركة المتعاقدة تقديم تقارير دورية توضح ما تحقق من خطة المحتوى المحلي المعتمدة طوال فترة العقد.
- في حال عدم التزام الشركة المتعاقدة بتنفيذ خطة المحتوى المحلي، على الجهة الطارحة للمشروع اتخاذ الإجراءات وفقاً الى بند 7-الجزاءات في (دليل تطبيق المحتوى المحلي في المشروعات والعقود الحكومية).

6. آلية المتابعة:

نظرا لأهمية متابعة ورصد ما تم تحقيقه في المحتوى المحلي للمشروعات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، على الجهات الحكومية توفير تقرير ملخص بعناصر المحتوى المحلي لكل مشروع على النحو التالي:

رقم	اسم المشروع ورقم المناقصة	نبرة عن المشروع	اسم ورقم السجل التجاري للشركة المسند لها المشروع	القيمة الاجمالية للمشروع (الريال العماني)	مدة المشروع وتاريخ البدء	حالة المشروع (قيد التنفيذ / مكتمل / متوقف)	قيمة العقود الباطن المسندة للشركات الصغيرة والمتوسطة (الريال العماني) (نطاق العمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات) أمثلة لنطاق العمل: تطوير أنظمة ومنصات ومحتوى رقمي	العدد الاجمالي للموظفين العاملين بالمشروع	العدد الاجمالي للموظفين العاملين بالمشروع في مجالات التقنية (عدد العمانيين)	عدد الموظفين العاملين بالمشروع في مجالات التقنية (عدد العمانيين)	قيمة اخرى -ان وجد-
مثال	1	نظام اداري	نظام لإدارة المهام بالتخصيص بالخدمات المقدمة	شركة س، 123456	2 مليون ريال	3 سنوات، 4 مايو 2023م	قيد التنفيذ	مثال: 1. تصميم واجهة المستخدم – شركة أ – 100 الف 2. خدمات امن المعلومات – شركة ب – 150 الف	وظيفة اشرافية: 5 وظيفة ادارية: 3 وظيفة تقنية: 15	وظيفة اشرافية: 1 وظيفة ادارية: 1 وظيفة تقنية: 5	تدريب في برمجة الذكاء الاصطناعي لعدد 5 – بقيمة 10 الف

ملاحظة: يتم تحديث التقرير بناء على نظام الامانة العامة لمجلس المناقصات عند تفعيله.

متطلبات التقرير:

- يكون عن كل مشروع بعد التعاقد مع شركة المنفذة
- تحديث بالمستجدات في تطبيق العناصر لكل مشروع عند المراحل التالية من إنجاز المشروع: 25% و 50% و 75% و 100% كلا حسب مدة المشروع.
- يتم إرسال التقرير الى البريد الإلكتروني: tahfeez.tech@mtcit.gov.om
- يمكن التواصل لأي استفسارات عن طريق البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف/ واتساب: 24166420

المراجع:

رقم المرجع	الرابط الالكتروني	الجهة
1	الدليل الاسترشادي للمحتوى المحلي للمشتريات الداخلية الحكومية	الأمانة العامة لمجلس المناقصات
2	دليل تطبيق المحتوى المحلي في المشروعات والعقود الحكومية	
3	القائمة الإلزامية للخدمات والمنتجات والوظائف	
4	القائمة الإلزامية للوظائف في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
5	تصنيف نوعية العمل في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات	